

Betreft: start re-integratietraject en uitleg over de **AVG** (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en **klanttevredenheidsonderzoek**.

Zaltbommel,

Beste,

Binnenkort starten we(of we zijn al gestart) met jouw re-integratietraject. Middels deze brief geef ik jou aan hoe BPPA omgaat met jouw persoonlijke gegevens. Dit is van belang omdat een goede waarborg hiervan noodzakelijk is. Het kan voorkomen dat onderdelen van een re-integratietraject van BPPA na overleg met jou door anderen worden uitgevoerd en er privacy gevoelige informatie aan hen moet worden verstrekt. De waarborging van deze informatie zal plaatvinden met een zogenaamde vastgestelde verwerkingsovereenkomst tussen BPPA en deze derden.

Europese Privacywetgeving voor BPPA

Deze uitleg heeft met name te maken met de Europese privacywetgeving zoals die in mei 2018 is ingegaan. Het is je waarschijnlijk niet ontgaan dat er in de afgelopen jaren veel aandacht is voor de wijze waarop bedrijven en derden privacy gevoelige gegevens verwerken en gebruiken en dat is natuurlijk terecht. Er zijn vanaf mei 2018 strengere regels voor het verzamelen, beheren en uitwisselen van allerlei privacy gevoelige gegevens. Het spreekt voor zich dat dit ook voor BPPA geldt.

Privacygegevens bij BPPA hoe doen we dat ?

De basis is dat de verwerking van gegevens "verantwoordelijk" moet gebeuren en dat jij als klant van BPPA recht hebt om te weten welke persoonsgebonden gegevens ik van jou bewaar, op welke wijze ik dat doe en hoe ik hiermee omga naar eventuele derden. Het spreekt voor zich dat jij hierover zeggenschap hebt.

Bij aanvang van het (re-integratie) traject krijg ik meestal via de klant zelf of de opdrachtgever (UWV en andere partijen) algemene (persoons)informatie. Dit betreft meestal naam, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, e-mail adres. In sommige gevallen (meestal bij UWV trajecten) krijg ik ook bijzondere persoonsgegevens zoals BSN-nummer en globale informatie over je gezondheid (geen medische gegevens). Vaak ontvang ik ook een FML (Functionele Mogelijkheden Lijst) omdat deze de basis vormt voor een verantwoorde re-integratie.

Al deze gegevens worden door BPPA op 2 manieren bewaard:

1. Digitaal (klantmappen) op de computer;
2. Werkdossier op naam in ordner.

1. Digitaal (klantmappen) op de computer

Mijn computer is voorzien van wachtwoorden en een screensaver en is daardoor voor derden niet toegankelijk. Gegevens worden alleen op mijn kantoor verwerkt en bewaard. Ik maak back ups op externe harde schijven die op afgesloten plekken bewaar. Ik maak geen gebruik van 'de cloud'. Behoudens 'outlook' is mijn computer verder niet verbonden met externe netwerken.

De afgeschermdede persoonsgebonden klantmappen bevatten naast de gegevens die ik van jou krijg (bijvoorbeeld een CV of andere voor het traject zinvolle/ waardevolle/ noodzakelijke documenten) ook gegevens die de opdrachtgever (bijvoorbeeld het UWV) bij aanvang van het traject heeft verstrekt.

Daarnaast maak ik van coachingsbijeenkomsten een kort gespreksverslag om zo de voortgang te monitoren. Ook de door ons samen ondertekende voortgangsrapportages worden bewaard in deze digitale map.

ben pranger personeelsadvies

coaching - re-integratie - outplacement - loopbaanbegeleiding

Plaatsmajaor 5 - 5301 ZK Zaltbommel - t 06 51289564 - f 0418 510236 - ben@bppa.nl - www.bppa.nl

2. Werkdossier op naam in ordner

De ordner op jouw naam staat in een afgesloten kast. Dit is voor mij een makkelijke werkmap. De gegevens hierin zijn nagenoeg identiek aan de gegevens in de digitale map. Het grote verschil is dat ik in deze ordner ook de met ons traject gemoeide e-mail-correspondentie bewaar.

Als ik gegevens over jou naar derden wil/moet versturen dan zal dat altijd in overleg gaan. Zoals bijvoorbeeld een CV in verband met een vacature of gegevens naar een opleidingsinstituut i.v.m. opvragen offerte.

Het keurmerk 'Blik op Werk' en het Klanttevredenheidsonderzoek.

Het keurmerk 'Blik op werk' staat garant voor de kwaliteit van de dienstverlening van mijn re-integratiebedrijf. Klanttevredenheid is voor het behouden van het keurmerk een zeer belangrijk aspect.

Vanuit dit keurmerk en het UWV ben ik verplicht om na afsluiting van het re-integratietraject deel te nemen aan een (jaarlijks) klanttevredenheidsonderzoek. Indien jij daarin toestemt zal het onderzoeksbureau "Panteia/Stratus" jou na beëindiging van ons traject benaderen met de vraag of je je mening wilt geven over mijn dienstverlening. Het enquêteformulier dat hiervoor wordt gebruikt, zal per post of e-mail worden verstuurd. In sommige gevallen is een telefonische enquête ook mogelijk.

Ik stel het op prijs als je even de tijd neemt hieraan deel te nemen.

Ik heb zowel voor de Stichting "Blik op Werk" als voor het onderzoeksbureau "Panteia" een verwerkingsovereenkomst. In deze overeenkomst is verwoord dat de informatie uitwisseling van jouw gegevens verantwoord en met inachtneming van de Europese regelgeving / bepalingen gebeurt.

Ook wil ik je laten weten dat ik als keurmerkbedrijf jaarlijks een audit (bedrijfscontrole) krijg. Het kan zijn dat de auditor (controleur) inzage vraagt in gegevens van klanten, dus wellicht ook jouw gegevens.

Graag wil ik van jou weten of jij akkoord bent met het eventueel verstrekken van jouw gegevens aan de auditor.

Heb je inzage in jouw gegevens ?

Het spreekt voor zich dat je inzage hebt in alle persoonsgebonden gegevens die ik van jou bewaar. Als je het ergens niet mee eens bent kun je mij verzoeken om stukken aan te passen c.q. te verwijderen. Het zijn tenslotte jouw gegevens.

Hoe lang bewaar ik jouw gegevens ?

Na beëindiging van ons traject bewaar ik alle gegevens maximaal 2 jaar waarna alles wordt vernietigd.

Ben jij akkoord met jouw gegevens bij BPPA?

Als je akkoord bent met de wijze waarop ik met jouw gegevens omga verzoek ik je deze brief te ondertekenen.

Tot slot wil ik je wijzen op mijn privacyreglement (zie website en trajectmap).

Als je vragen hebt of het niet eens bent met (onderdelen) van mijn verwerkingwijze dan hoor ik dat graag. We kunnen dan zo nodig aanvullende afspraken maken.

Voor Akkoord

Datum:

Naam:

